



Solución de Problemas 8 D's



Objetivo



- Proporcionar herramientas básicas y el conocimiento necesario para realizar el proceso de 8D's como miembro activo de un equipo.
- Tendrá oportunidad de practicar el uso de las herramientas en el estudio de un caso

Duración



16 horas

Dirigido



- A todo el personal miembro del equipo multidisciplinario responsable del análisis y solución de problemas.
- Ingenieros de procesos, ingenieros de calidad, técnicos de mantenimientos, supervisores, líderes y operadores.

Solución de Problemas 8Ds

Contenido

- D0. Prepararse para el proceso 8D
- D1. Establecer el equipo
- D2. Describir el problema (Kepner y Tregoe)
- D3. Desarrollar la acción provisional de contención
- D4. Definir y verificar la causa raíz y el punto de escape
- D5. Elegir y verificar las acciones correctivas permanentes (PCA) para la causa raíz y punto de escape
- D6. Implementar y validar acciones correctivas permanentes (PCA)
- D7. Evitar la recurrencia
- D8. Cierre del proceso y reconocer al equipo y aportaciones individuales